

Soporte Telefónico - Remoto 1 año

**Código del Producto:**

Referencia: Soporte

-
-**Descripción del Producto:**

El soporte remoto consiste en atender la mayoría de sus incidencias técnicas utilizando la conexión a internet mediante un programa de control remoto.

Nuestros técnicos acceden a su equipo en remoto y resuelven los problemas .

Este servicio no garantiza la resolución de todos los problemas ya que pueden existir problemas de Hardware.

En el caso de bases de datos corruptas se recuperarán remotamente y se enviarán reparadas en un plazo de 48 horas.

Este servicio se atenderá de Lunes a Jueves en Horario de 8.30h a 14.00 h. y de 15h a 17.30h. y Viernes de 7.00h a 14.00 h.

Características:

TPV: Software de Gestión

Breve descripción del producto:

Fotos del producto: