

# Suporte Telefônico - Remoto 1 ano



#### **Product codes:**

Reference: Soporte

EAN13: -UPC: -

### **Product description:**

O suporte remoto consiste em atender a maioria de suas ocorrências técnicas utilizando a conexão à internet por meio de um programa de controle remoto.

Nossos técnicos acessam seu equipamento remotamente e resolvem os problemas.

Este serviço não garante a resolução de todos os problemas, pois podem existir problemas de Hardware.

No caso de bancos de dados corrompidos, eles serão recuperados remotamente e enviados reparados em um prazo de 48 horas.

Este serviço será atendido de Segunda a Quinta no horário das 8h30 às 14h e das 15h às 17h30, e na Sexta das 7h às 14h.

#### **Product features:**

PDV: Software de Gestão

## **Product short description:**



Product gallery: